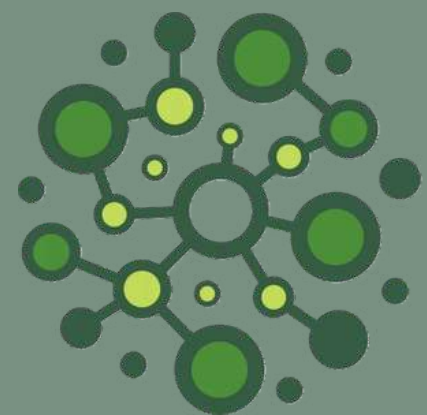




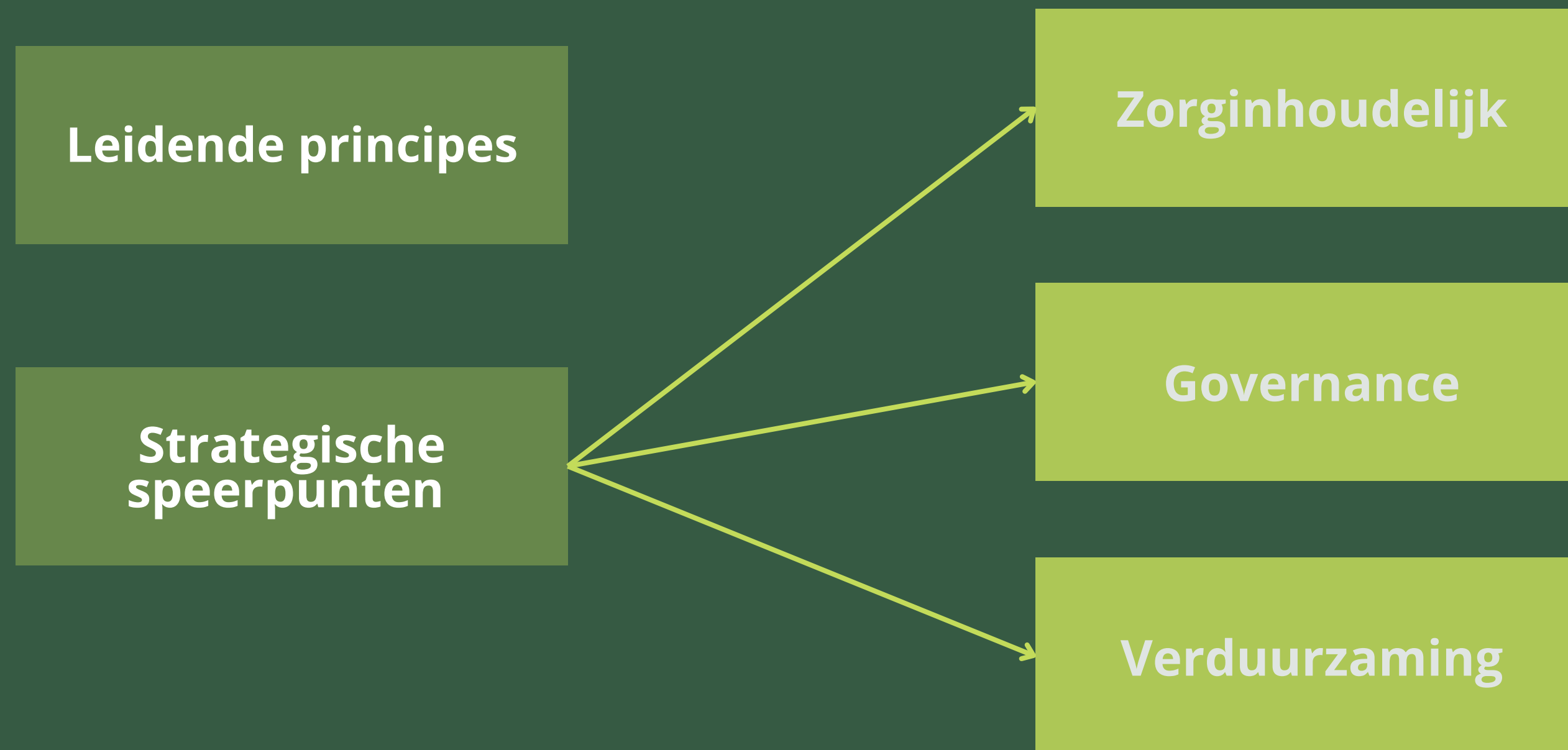
diletti

Strategisch Plan

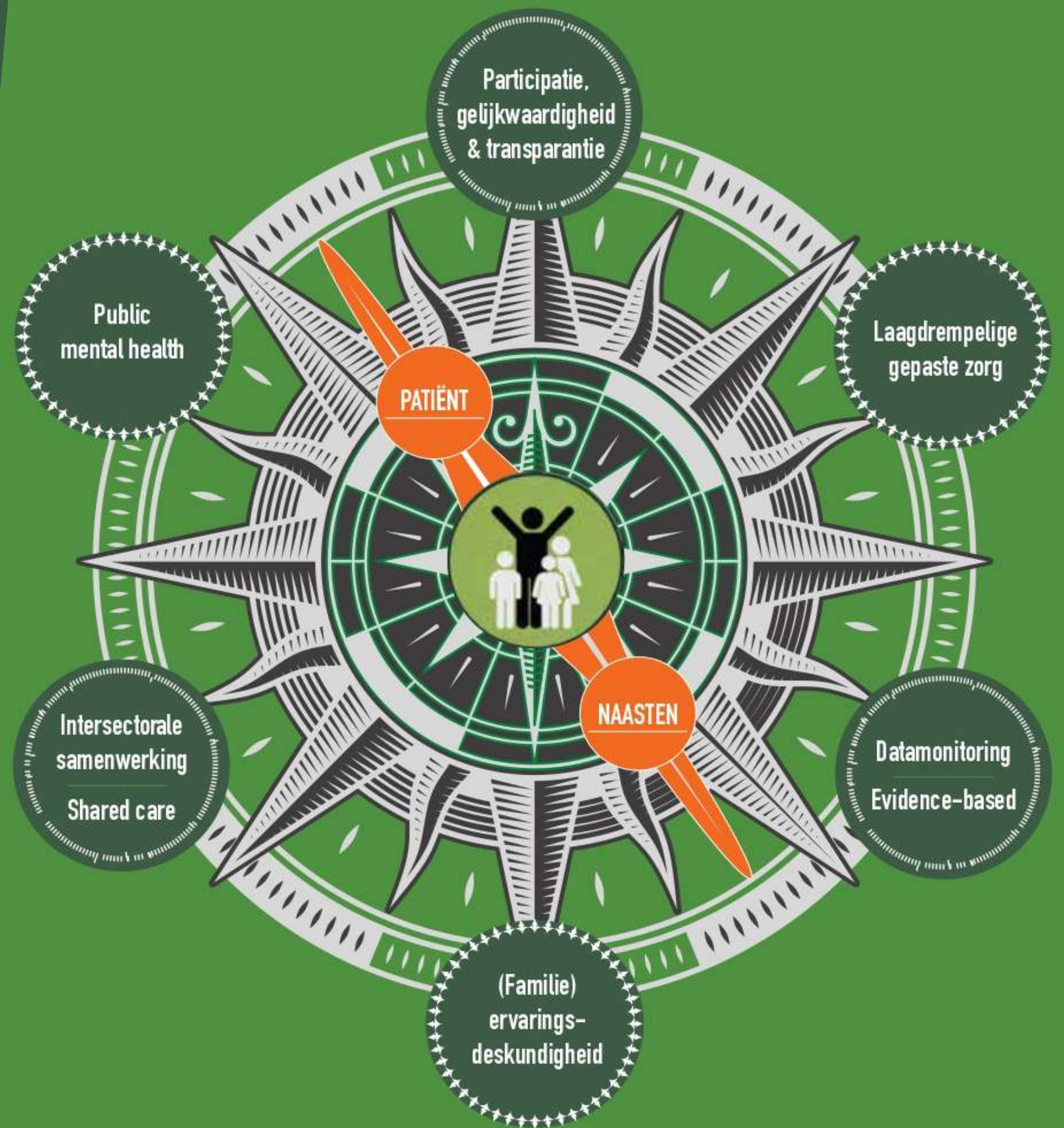
2024-2029



Inhoud



Leidende principes als ons kompas



Participatie, gelijkwaardigheid en transparantie

We bouwen aan een **participatief GGZ-netwerk** waarbinnen toegewerkt wordt naar een **gedeelde visie** en **gedeelde verantwoordelijkheid** en waarbinnen wederzijds **vertrouwen, gelijkwaardigheid** en **transparantie** centraal staan.



Public mental health

Vanuit een **public mental health-visie** stemmen we ons aanbod af op de **populatielenoden** binnen ons netwerk. We stellen hierbinnen prioriteiten, gaande van preventie, vroegdetectie en interventie ... tot meer intensieve behandelvormen. De vermindering van '**unmet needs**' krijgt een belangrijke focus.



Datamonitoring - Evidence-based

Strategische keuzes vloeien voort uit **data-analyse** en **evidence-based richtlijnen** en worden regelmatig **geëvalueerd** en gemonitord.



Laagdrempelige gepaste zorg

De zorggebruiker wordt op een **warme** en **vlotte** manier toegeleid naar de voor hem **meest gepaste zorg** volgens de principes van **matched care**. **Laagdrempeligheid** en toegankelijkheid staan hierbij voorop.



Intersectorale samenwerking en shared care

Er wordt geïnvesteerd in **gedeelde zorg** via **intersectorale samenwerking** op niveau van de buurt, op niveau van de eerstelijnszone én op niveau van het netwerk. We hebben hierbij oog voor de **integrale (positieve) gezondheid** van de zorggebruiker.



Zorggebruiker, naasten en informele netwerk centraal

De zorggebruiker staat binnen het netwerk én in de zorg **centraal**, samen met zijn **naasten** en bredere **informele netwerk**. De zorggebruiker wordt gepercipieerd als deel van zijn bredere sociale context waarbij informele en formele zorg elkaar aanvullen (cf. positieve gezondheid, activering).



(Familie-)ervaringsdeskundigheid

(Familie-)ervaringsdeskundigheid wordt erkend als een waardevolle en noodzakelijke expertise, ter aanvulling op kennis uit data en onderzoek, die bijdraagt aan kwaliteitsvolle zorg op alle geledingen.



Strategische speerpunten: zorginhoudelijk



- 
- **SD1:** Preventie, vroegdetectie en vroeginterventie van psychische problemen.
 - **SD2:** Crisis als kans: vlotte en kwalitatieve zorg voor iedereen met crisis of psychiatrisch urgente noden.
 - **SD3:** Warme en gedeelde, integrale zorg in het teken van herstel van mensen met een ernstige psychiatrische kwetsbaarheid.
 - **SD4:** Niemand achterlaten: crustatieve zorg binnen een netwerk voor mensen met langdurige, intensieve psychiatrische en sociale zorgnoden.
 - **SD5:** Zorgtraject voor personen met een ernstige psychiatrische kwetsbaarheid in combinatie met het gebruik van illegale middelen
 - **SD6:** Leeftijdssensitieve zorg voor jongvolwassenen (a) en ouderen (b)
 - **SD7:** Implementatie - samen met de eerstelijnszones en hun partners - van de conventie eerstelijnspsychologische zorg

Preventie, vroegdetectie en vroeginterventie van psychische problemen

- **OD1:** Diletti ontwikkelt in co-regie met de eerstelijnszones **intersectorale kruispunten** voor psychosociale hulpvragen.
- **OD2:** We geven goede praktijken binnen Vlaams-Brabant Oost uit nulde en eerste lijn meer zichtbaarheid en erkenning via een **Gala van de Gouden Duim**.



Kruispunten



Gouden Duim



Crisis als kans: vlotte en kwalitatieve zorg voor iedereen met crisis of psychiatrisch urgente noden

- **OD1:** We realiseren met alle partners een crisiszorgpad met een goed schakelend aanbod en afspraken die de gedeelde verantwoordelijkheid tussen partners coördineert.
- **OD2:** We ontwikkelen een centraal aanmeldingsmodel met een wetenschappelijk onderbouwde GGZ-triage.
- **OD3:** We intensifiëren de (outreachende) werking vanuit de MCT's ten voordele van ongeplande acute zorg.





Warme en gedeelde, integrale zorg in het teken van herstel van mensen met een ernstige psychiatrische kwetsbaarheid.

- **OD1:** We ontwikkelen een gedragen visie- en inspiratienota omtrent warme en gedeelde, integrale zorg voor mensen met een ernstige psychiatrische kwetsbaarheid.
- **OD2:** We vertalen deze visienota naar de verschillende projecten binnen Diletti.
- **OD3:** Binnen de zich ontwikkelende kruispunten wenden we de intersectorale casusoverleggen aan als hefboomen om gedeelde zorgafspraken te verduurzamen in de praktijk.



Niemand achterlaten: crustatieve zorg binnen een netwerk voor mensen met langdurige, intensieve psychiatrische en sociale zorgnoden (LIPSOZ)

- **OD1:** We starten onder leiding van een procesbegeleider een proeftuin met een netwerkcasustafel voor knelpuntcasussen en brengen gaandeweg de noden en hiaten voor de doelgroep beter in kaart.
- **OD2:** We verbeteren de zorgcontinuïteit en gedeelde zorg voor deze specifieke doelgroep via zorgtrajecten met gedeelde zorgafspraken.
- **OD3:** Hierbinnen ontwikkelen we een (casemanagement)functie met de nodige expertise die deze doelgroep over lange termijn kan vasthouden zodat breuklijnen in het zorgtraject worden vermeden.
- **OD4:** We zetten in op beleidsontwikkeling en doen aan praktijkuitwisseling via proeftuinen omtrent crustatieve zorg en ART.



Zorgtraject voor personen met een ernstige psychiatrische kwetsbaarheid in combinatie met het gebruik van illegale middelen

- **OD1:** We ontwikkelen een gedeelde visie en netwerkbreed beleid waarrond we een leer- en verbetercultuur opzetten.
- **OD2:** We bouwen een liaisonfunctie uit opgenomen door experts dubbeldiagnose en ervaringsdeskundigen binnen de mobiele teams.
- **OD3:** We werken gaandeweg een draaiboek uit dat het zorgtraject voor de doelgroep omschrijft, bestaande uit een gecoördineerd aanbod met gedeelde zorgafspraken.





Leeftijdssensitieve zorg voor jongvolwassenen

- **OD1:** We zetten in op kennismaking en verbinding tussen partners van GG K&J (Yuneco) en partners GGZ volwassenen (Diletti) in functie van de transitieleeftijd jongvolwassenen.
- **OD2:** We creëren meer bewustzijn rond specifieke noden JOVO binnen het netwerk Diletti en haar projecten.
- **OD3:** We vergroten de deskundigheid in transitiezorg binnen het netwerk Diletti.
- **OD4:** We streven naar intersectorale samenwerking ten voordele van warme overdracht en gedeelde zorg(regie) tussen GG K&J en GGZ volwassenen.



Leeftijdssensitieve zorg voor ouderen - Diletti gaat voor GGOUD

Streven naar een betere toegankelijkheid van het zorgaanbod voor ouderen.

- **OD1:** Signaalfunctie naar de overheden ten voordele van een duidelijk beleidskader voor GGZ-netwerking ouderen en de nodige middelen om dit uit te voeren.
- **OD2:** Bewustzijn creëren rond specifieke noden van ouderen binnen de verschillende projecten van Diletti.
- **OD3:** Bevorderen van deskundigheidsbevordering vanuit CGG naar WZC via een proeftuin met ELP-middelen.
- **OD4:** Samen met Memo een zorgpad ontwikkelen voor de ouderendoelgroep met Behavioural and Psychological Symptoms of Dementia (BPSD).





Implementatie - samen met de eerstelijnszones en hun partners - van de conventie eerstelijnspsychologische zorg

- **OD1:** Eerstelijnspsychologen voorzien in de hele regio betaalbare, vroegtijdige en beschikbare psychologische hulp die beantwoordt aan de noden van de populatie, volgens de precariteitsindex.
- **OD2:** Eerstelijnspsychologen bevorderen de deskundigheid van eerstelijnsverstrekkers in het bespreekbaar maken van en omgaan met psychische kwetsbaarheid en in het gepast oriënteren van personen met een hulpvraag op het vlak van mentaal welzijn.



Strategische speerpunten: governance



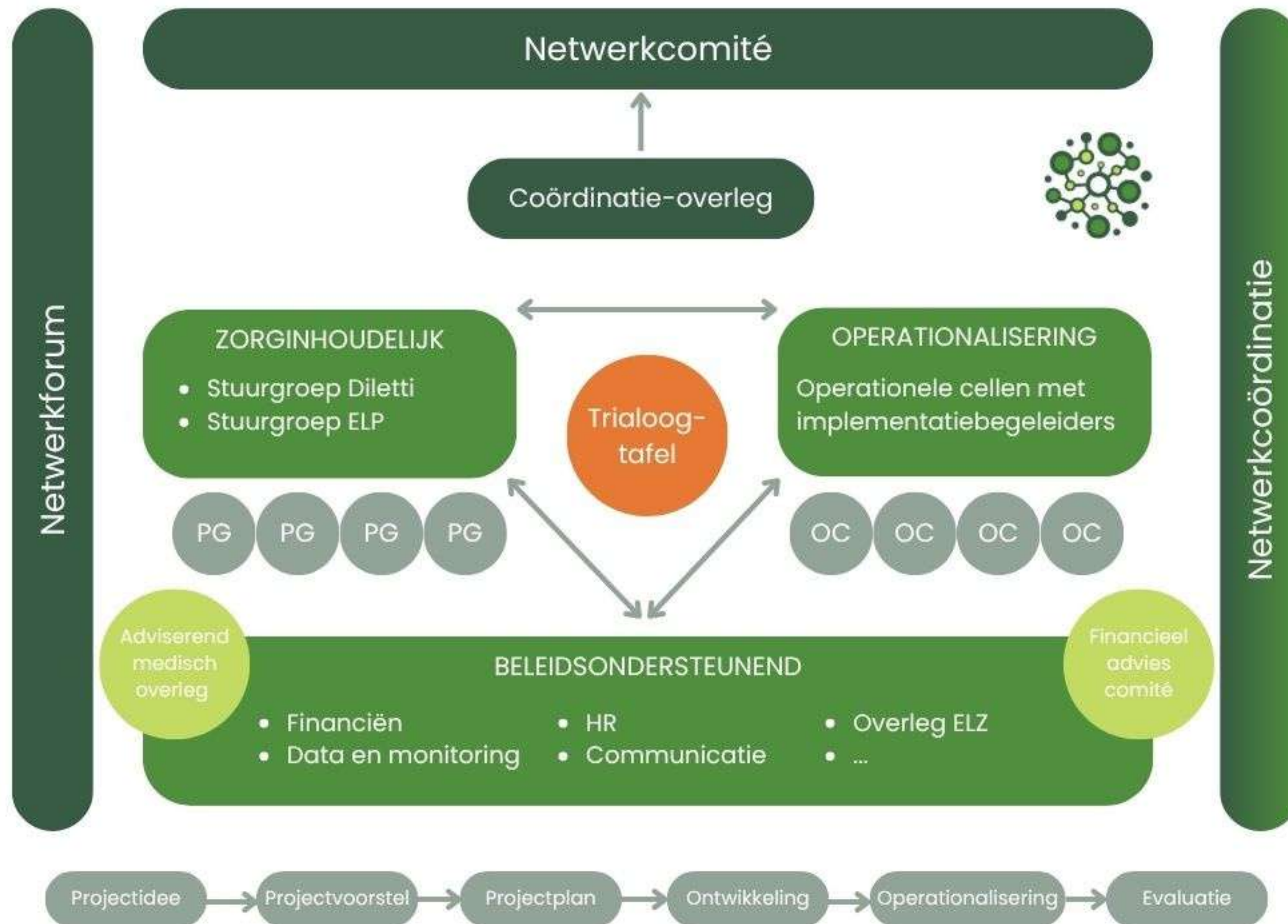
- 
- **SD8:** Diletti beheert de netwerkopdrachten aan de hand van een transparante en doelgerichte beheersstructuur die de projectmatige ontwikkeling en implementatie van zorginhoudelijke strategische speerpunten ondersteunt.
 - **SD9:** Het triadisch en herstelgericht perspectief (patiënt, familie en hulpverlener) is systematisch ingebeld in het beleid van het netwerk.
 - **SD10:** De zorgvraag en het zorgaanbod zijn in balans: matched care voor de populatie van Diletti.
 - **SD11:** Het netwerk stimuleert eigenaarschap en betrokkenheid op de netwerkvisie en beleid bij de netwerkpartners en hun medewerkers.



Diletti beheert de netwerkopdrachten a.d.h.v. een transparante en doelgerichte beheersstructuur die de projectmatige ontwikkeling en implementatie van zorginhoudelijke strategische speerpunten ondersteunt.

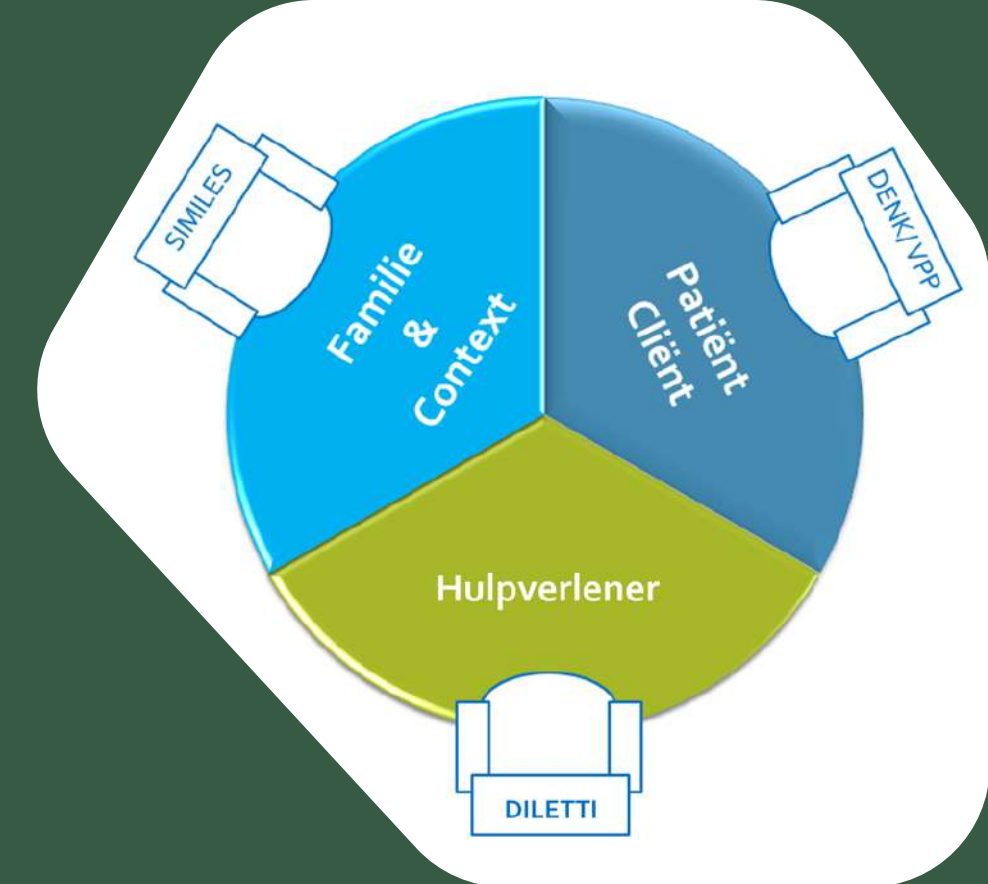
- **OD1:** De vergaderstructuur en vergaderingen beantwoorden aan de principes van lean management, minstens: geen zware (overbodige) structuren, duidelijke agenda-setting, goede voorbereiding, gerichte leiding en zelfevaluatiecultuur.
- **OD2:** De agendasetting en beslissingsstructuur binnen het netwerk is transparant (en vindbaar) voor alle netwerkpartners.
- **OD3:** Uitwisseling tussen het netwerk (achterban) en het bestuur ervan is in de governancestructuur ingebed (informereren).
- **OD4:** Er is een evenwichtige intersectorale samenstelling van de organen: de samenstelling weerspiegelt de diversiteit aan partners en de nodige expertise.

Organigram Diletti



Het triadisch en herstelgericht perspectief (patiënt, familie, hulpverlener) is systematisch ingebed in het beleid van het netwerk.

- **OD1:** We richten een dialoogtafel op die er mee over waakt dat beleidsthema's en projecten op een herstelgerichte manier worden ontwikkeld en geïmplementeerd.
- **OD2:** We blijven tegelijkertijd ijveren voor een goede vertegenwoordiging van patiënt en familie in het netwerkbestuur en binnen projecten.
- **OD3:** We zorgen voor een goede inbedding van de werkgroep DENK Leuven binnen het netwerk Diletti en zetten in op werving van nieuwe ervaringsdeskundigen in samenwerking met stakeholders zoals het Vlaams Patiëntenplatform en Similes.





De zorgvraag en het zorgaanbod zijn in balans: matched care voor de populatie van Diletti.

- **OD1:** We brengen het GGZ-zorgaanbod van Diletti in kaart in een actueel regioplan dat modaliteiten, zorgfuncties en doelgroepen omvat.
- **OD2:** We maken een analyse van de zorgvraag op basis van aanmeldingsgegevens aangevuld door kwalitatieve informatie.
- **OD3:** Op basis van het actuele regioplan, epidemiologische gegevens, analyse van de zorgvraag gecombineerd met sociaal-demo-
- grafische informatie, wordt een rapport geschreven met concrete beleidsaanbevelingen op vlak van verdere ontwikkeling van het zorgaanbod in Diletti.
- **OD4:** We starten een cel data en monitoring op netwerkniveau op vanuit een duidelijke opdracht- en taakomschrijving. We starten met een eerste kernset van haalbare indicatoren overeen die het netwerk wenst op te volgen.



SD11



Het netwerk stimuleert eigenaarschap en betrokkenheid op de visie en het beleid bij de netwerkpartners en hun medewerkers.

- **OD1:** In de netwerkoevereenkomst expliciteert het netwerk het engagement van de netwerkpartners inzake het binnenbrengen van de netwerkvisie in de eigen organisatie en bij de achterban.
- **OD2:** Het netwerk organiseert minstens een keer per jaar een netwerkforum waarbij een groot bereik nagestreefd wordt.
- **OD3:** Het netwerk participeert in het initiatief 'Vreemdgaan-Wisselleren' (Psyche vzw) en zet in op het vergroten van de bekendheid hiervan.
- **OD4:** Het netwerk heeft in het eigen communicatieplan aandacht voor acties gericht op het vergroten van de betrokkenheid van medewerkers op (de visie van) het netwerk.

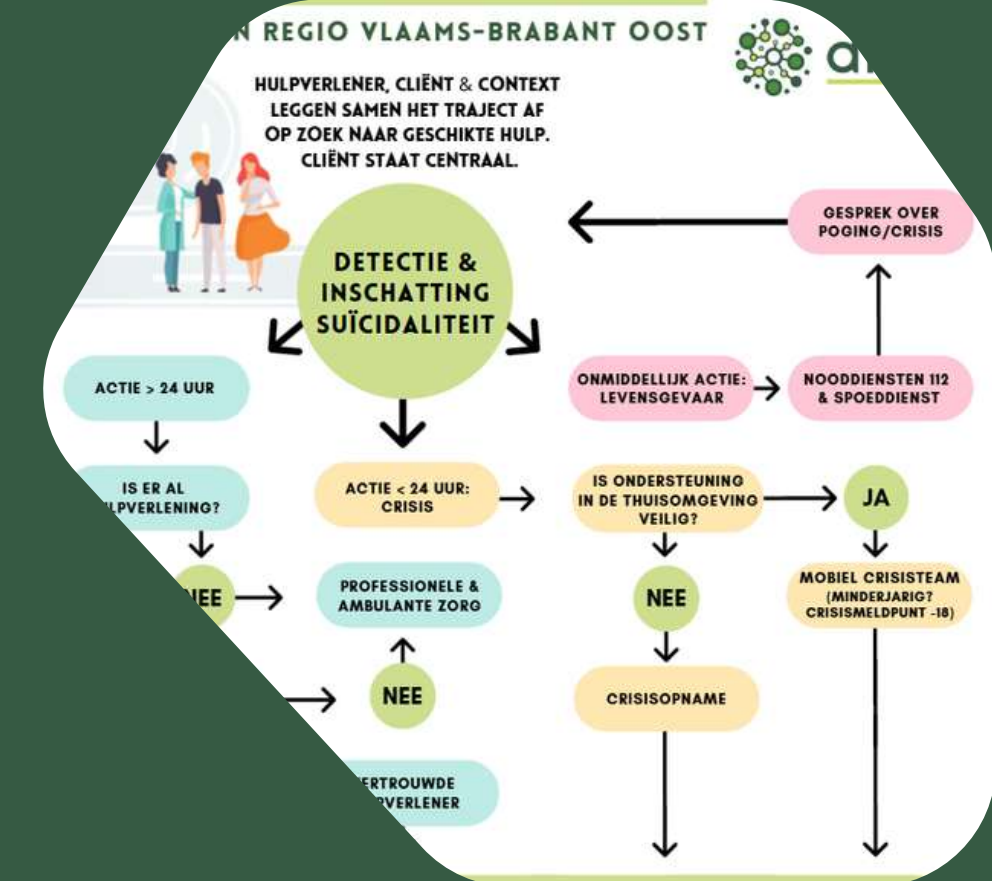
Strategische speerpunten: verduurzaming



- 
- **SD12:** Borgen van het ontwikkelde afsprakenkader, draaiboek en lerend netwerk in kader van zorgcontinuïteit voor suïcidale personen.
 - **SD13:** Verduurzaming van ontwikkelde activeringstrajecten.

Borgen van afspraken, draaiboek en lerend netwerk in kader van zorgcontinuïteit voor suïcidale personen.

- **OD1:** We blijven tweemaal per jaar een intersectoraal lerend netwerk rond dit thema inrichten.
- **OD2:** We richten een operationele cel op, onder leiding van een implementatiebegeleider (preventiemedewerker CGG Passant), waarbinnen we aan de slag gaan met structurele knelpunten en actiepunten vanuit het lerend netwerk.



Verduurzamen van ontwikkelde activeringstrajecten

OD1: We blijven inzetten op een goede verbinding tussen het netwerk van 'activeringstrajecten werk en zorg' en het GGZ-netwerk via de inrichting van een operationele cel (inbedding binnen netwerk van bestaande kernteam) onder leiding van een implementatiebegeleider (netwerkcoördinator Activeringstrajecten werk en zorg).



GGZ-netwerk Diletti

www.diletti.be

Netwerkcoördinator

Evelyne Vereecke

evelyne.vereecke@diletti.be

